

Termos de Uso

Rota Certa Soluções

Versão: 2026-09-19

Vigência: 19 de setembro de 2026

1. Identificação e aceite

Estes Termos de Uso regulam o acesso à plataforma Rota Certa, disponível em rotacerta-solucoes.com, no aplicativo Android distribuído diretamente e nos demais canais oficiais. A plataforma é operada sob a identificação pública Rota Certa Soluções. O contato é contato@rotacerta-solucoes.com.

Ao criar uma conta, marcar os campos de aceite, acessar ou usar a plataforma, o contratante e seus usuários declaram que leram estes Termos e a Política de Privacidade. Se não concordarem, não devem criar ou usar a conta.

2. O serviço

O Rota Certa é um software de apoio à operação de entregas. Permite importar arquivos, reconhecer e revisar endereços, geocodificar dados, sugerir uma sequência de rota, exibir mapas, apoiar a navegação e registrar o resultado das paradas.

O serviço é ferramenta de apoio. O motorista ou responsável pela operação deve conferir endereço, parada, trânsito, sinalização, segurança e condições reais antes de dirigir ou entregar. O sistema não garante que uma rota seja a única, a mais rápida, exata ou segura em todas as situações.

3. Conta e segurança

O contratante deve fornecer dados verdadeiros, manter e-mail e dados de cobrança atualizados, proteger sua senha e controlar quem recebe acesso. O contratante responde pelos atos praticados por usuários autorizados e deve avisar imediatamente sobre uso indevido.

O primeiro usuário criado pelo cadastro recebe o acesso operacional previsto pelo produto. Outros acessos e papéis dependem das regras e configurações disponíveis. O acesso pode exigir confirmação de e-mail, plano ativo e compatibilidade com os limites do plano.

4. Arquivos e dados enviados

O contratante declara ter autorização e base legal adequada para enviar nomes, endereços, telefones, códigos de pedido, localização ou outros dados de destinatários. Não deve enviar dados desnecessários, senhas, dados completos de cartão, dados sensíveis sem necessidade ou conteúdo ilícito.

O contratante mantém os direitos sobre seus dados. Concede à Rota Certa autorização limitada para armazenar, processar, geocodificar, otimizar, exibir, exportar e proteger esses dados somente para prestar o serviço, cumprir a lei e defender direitos.

5. Planos, limites e cobrança

Os planos, preços, ciclos, limites e condições aparecem antes da contratação. O checkout de pagamento é hospedado pelo Stripe. A Rota Certa não recebe nem armazena número completo de cartão, código de segurança ou senha bancária.

O acesso financeiro depende da confirmação do pagamento por evento assinado do provedor. O retorno visual do checkout, sozinho, não libera acesso. Uso acima de limites, falha de pagamento, cancelamento ou expiração pode reduzir ou suspender o acesso conforme a Política de Cobrança.

6. Uso proibido

É proibido: tentar acessar conta ou dado de outra pessoa; contornar limites; enviar malware; interferir no serviço; fazer engenharia reversa fora das hipóteses legais; usar a plataforma para fraude, spam, perseguição ou atividade ilícita; revender acesso sem autorização; ou usar dados de terceiros sem base legal.

7. Mapas, geocodificação e terceiros

O serviço pode usar provedores de hospedagem, e-mail, pagamento, mapas, geocodificação, otimização e navegação. Cada provedor pode aplicar seus próprios termos e limites. A indisponibilidade de um provedor pode causar atraso, revisão manual ou impossibilidade temporária de concluir uma rota.

O aplicativo pode solicitar localização em primeiro plano para navegação. O usuário deve conceder somente as permissões necessárias e pode revogá-las nas configurações do dispositivo, sabendo que isso pode impedir recursos de navegação.

8. Disponibilidade e suporte

Buscamos manter serviço estável, mas não prometemos disponibilidade ininterrupta. Manutenção, falhas de internet, provedores, dispositivo, bateria, GPS, força maior e atos de terceiros podem afetar o uso. O suporte atende pelo e-mail contato@rotacerta-solucoes.com.

9. Propriedade intelectual

Software, marca, layout, código, documentação e componentes da Rota Certa pertencem à Rota Certa Soluções ou a seus licenciadores. A contratação concede licença limitada, não exclusiva, revogável e não transferível para uso conforme plano e estes Termos. Não transfere código-fonte, marca ou titularidade.

10. Suspensão e encerramento

O acesso pode ser suspenso ou encerrado por inadimplência, risco de segurança, abuso, violação destes Termos, ordem legal ou encerramento do serviço. Quando possível, a Rota Certa informará o motivo e o caminho de regularização. Dados serão tratados conforme a Política de Privacidade, retenções legais e solicitações válidas.

11. Responsabilidade

O contratante continua responsável por conferir dados, rota, direção e decisão de entrega. Na extensão permitida pela lei, a Rota Certa não responde por atraso, acidente, entrega incorreta, decisão operacional ou perda causada por dados enviados incorretamente, provedor externo, conexão, dispositivo ou uso contrário às instruções.

Nenhuma disposição limita direitos inderrogáveis do consumidor, deveres legais, responsabilidade por dolo ou outras hipóteses que a lei não permita limitar.

12. Alterações

Podemos atualizar o serviço e estes Termos para refletir mudanças técnicas, legais ou comerciais. Mudanças relevantes terão nova data de vigência e serão comunicadas por meio adequado. O uso após a vigência indica aceite da versão atual, sem prejuízo de direitos legais.

13. Lei e contato

Aplica-se a legislação brasileira, respeitadas regras obrigatórias de proteção do consumidor. Dúvidas, reclamações, cancelamentos e solicitações devem ser enviados para contato@rotacerta-solucoes.com. Antes de qualquer cobrança comercial Live, a identificação empresarial completa deverá estar disponível no canal oficial.

Documentos relacionados: Política de Privacidade ([privacy-igpd.md](#)), Política de Cookies ([cookies.md](#)), Política de Cobrança ([billing-cancellation-refund.md](#)) e Acordo de Tratamento de Dados Pessoais ([data-processing-agreement.md](#)).