

Política de Cookies

Rota Certa Soluções

Versão: 2026-09-19

Vigência: 19 de setembro de 2026

1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos gravados pelo navegador para permitir sessão, segurança e preferências. Esta Política explica o uso de cookies no site Rota Certa e deve ser lida junto com a Política de Privacidade.

2. Cookies usados nesta versão

Categoria	Finalidade	Duração aproximada	Obrigatório
Sessão de autenticação	Manter login e renovar sessão com segurança	Sessão, acesso ou expiração configurada	Sim
Segurança	Prevenir falsificação de requisição, abuso e tentativas inválidas	Sessão ou janela de segurança	Sim
Preferências	Lembrar escolhas necessárias de interface e fluxo	Conforme configuração	Quando usado
Medição técnica	Diagnosticar erro, desempenho e disponibilidade sem publicidade	Conforme configuração do serviço	Somente se ativado

Na versão publicada nesta data, não usamos cookies de publicidade comportamental, venda de dados ou rastreamento de terceiros para anúncios.

3. Cookies de terceiros

Links para checkout, portal de cobrança, mapas ou documentos externos podem abrir ambientes de terceiros com políticas próprias. Stripe, Google e outros provedores podem usar tecnologias próprias quando o usuário acessa seus serviços. A Rota Certa não controla os cookies desses ambientes.

4. Controle pelo usuário

O usuário pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do navegador. Bloquear cookies essenciais pode impedir login, checkout, proteção contra fraude ou uso do painel. A exclusão de cookies não elimina dados de conta mantidos no servidor; para isso, use os direitos descritos na Política de Privacidade.

O aplicativo Android usa armazenamento local seguro para tokens e preferências. Essa tecnologia não é cookie de navegador, mas segue finalidade equivalente de sessão e segurança.

5. Mudanças

Se forem adicionados cookies analíticos, publicidade ou tecnologias não essenciais, atualizaremos esta Política, informaremos finalidade e, quando necessário, solicitaremos consentimento antes da ativação.

6. Contato

Dúvidas sobre cookies e privacidade: contato@rotacerta-solucoes.com.

Referência: Guia orientativo Cookies e proteção de dados pessoais da ANPD.